**Тема**: «Описание текущей ситуации (как было)»

**Цель урока**:проведение обследования предметной области.

**Задание для выполнения**:

Может содержать описание возможностей клиента и их влияние на получение прибыли, а также содержать описание проблем клиента, способы их возможного решения. Описание должно быть кратким и лаконичным, с использованием терминов предметной области.

|  |  |
| --- | --- |
| Проблема | Заказчик является владельцем небольшого книжного магазина с неудачной геолокацией и маленькой базой постоянных клиентов, поэтому основная проблема – сложность привлечения новых клиентов. |
| Воздействует на | Заказчик и клиенты его магазина. |
| Что является результатом | Невозможность дальнейшего расширения границ бизнеса и рынка сбыта продукции. |
| Сейчас решается | Реклама в газетах, проведение акций. |
| Имеющиеся решения имеют недостатки | Расходы на маркетинг требуют слишком больших бюджетных средств и не окупаются. |

Вывод:   
Для решения проблем Заказчика нужен сайт, который сможет привлечь клиентов в магазин, а также организовать продажу товаров через Интернет.